



Datenblatt O365 Microsoft Phone System

Wenn Sie das O365 Microsoft Phone System buchen ist es notwendig, dass Sie die entsprechenden Office 365 Microsoft Phone System Lizenzen für die gewünschten Benutzer haben bzw. erwerben.

In der Pauschale sind folgende Leistungen enthalten:

- Beantragung von Rufnummern bzw. eines Rufnummernblocks bei Microsoft (**kann von Ihrem Vorwahlbereich abweichen**)
- Alternativ: Portierung eines Rufnummernblocks (**Portierung muss, wenn gewünscht hinzugebucht werden**)
- Zuweisen der nötigen Lizenzen zu den gewünschten Usern
- Konfiguration des Tenant und der User für die Festnetztelefonie und ggf. Voicemail
- Pro User (Telefonie) einen Sprachkanal
- Konfiguration einer Call-Queue (Zentrale)
- Funktionstest durch die Pfalzcloud

Der Zeitraum startet mit dem Tag, an dem Sie die O365 Microsoft Phone System Lizenzen gebucht haben.

Die Lieferzeit ist abhängig von Microsoft: sobald uns die Rufnummer für Sie zugeteilt wurde werden die ersten Benutzer innerhalb von drei Werktagen konfiguriert.

Nach Ablauf der Microsoft Phone System Lizenzen müssen diese ggf. bestätigt werden (d.h. eine Lizenzverlängerung erworben) oder in ein Abo umgewandelt werden (automatische Lizenzverlängerung).

Die komplette Leistungsbeschreibung finden Sie [hier](#)

	MS PBX O365	Kommentar
<input checked="" type="checkbox"/>	Lizenz-Auskunft	Durchführung des Bestellprozesses für die notwendigen Lizenzen online mit Ihnen
<input checked="" type="checkbox"/>	Lizenz-Beschaffung O365	Die notwendigen Lizenzen für die Telefonie werden auf Ihre Rechnung bestellt
<input checked="" type="checkbox"/>	Pro User	1 Nebenstelle
<input checked="" type="checkbox"/>	Zentrale (mit Geschäftszeiten), nicht IVR	Beispielzentrale mit Geschäftszeiten 8-20 Uhr mit einer Abteilung
	Technische Spezifikationen gemäß Microsoft	https://technet.microsoft.com/de-de/cc300389.aspx
<input checked="" type="checkbox"/>	User mit Domain "firma.onmicrosoft.com"	Schnelle Bereitstellung ohne Änderung ihrer bisherigen Infrastruktur
<input checked="" type="checkbox"/>	Rufnummer im Vorwahlbereich (gemäß Microsoft)	Wir belegen Ihre bestehende Rufnummer gemäß den Vorgaben von Microsoft vor.
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Client Apple	Software für Applebetriebssystem wird kostenfrei von Microsoft zur Verfügung gestellt.
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Client PC	Software für Applebetriebssystem wird kostenfrei von Microsoft zur Verfügung gestellt.
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Client Mobile Geräte	Software für mobile Endgeräte wird kostenfrei von Microsoft zur Verfügung gestellt.
<input checked="" type="checkbox"/>	Quickstart und Kurzanleitungen in verschiedenen Sprachen	Anleitungen und Schnellstartbögen werden kostenfrei zur Verfügung gestellt.
<input checked="" type="checkbox"/>	Zugang zum MS TechNet	Das TechNet von Microsoft hilft Ihnen bei der Selbsthilfe. https://technet.microsoft.com/de-de/
<input checked="" type="checkbox"/>	kostenfreie Teilnahme an geplanten Webcasts	Alle Nutzer können jederzeit und kostenfrei an Webcasts teilnehmen.
	Optional:	
<input checked="" type="checkbox"/>	Endgeräte von Sennheiser & Yealink	