



## Datenblatt Microsoft Teams Telefonintegration

Für die Teststellung ist es notwendig, dass Sie die entsprechenden Office 365 E3/E5 Lizenzen für die gewünschten Benutzer haben bzw. erwerben sowie für die Telefonie- und Konferenzeinwahl Lizenz.

In der Pauschale sind folgende Leistungen enthalten:

- 10 Benutzer
- 8 Sprachkanäle
- Persönlicher Success-Manager
- Reporting & Berichte
- Analysen
- Umfragen
- Yammer
- weiter Punkte siehe Excel Tabelle unten!

Der Testzeitraum startet mit der Aktivierung der Telefonie und endet automatisch am 90'ten Tag, ohne Kündigung.

| Vorbedingungen: Unternehmen verfügt über ein aktives Abonnement von Office 365 mit dem Plan E3 /E5 und die Funktion Exchange ist für die Tester aktiv. |                                                          |                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                        | Teststellung mit O365 Lizenzen                           | Kommentar                                                                                                                                                                          |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Lizenznutzung aus O365                                   | Die notwendigen Lizenzen werden für Sie aus dem E3 Plan entnommen. Keine Doppelzahlung.                                                                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Lizenzupgrade für Teamtelefonie                          | Wir leiten Sie durch den Upgrade der Lizenzen von Microsoft (Lizenzkosten nicht enthalten)                                                                                         |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | 10 Nutzer                                                | 10 Nebenstellen für den Test                                                                                                                                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | 8 Leitungen                                              | 8 Leitungen ins Fest- und Mobilfunknetz                                                                                                                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | 1 Zentrale (mit Geschäftszeiten), nicht IVR              | Beispielzentrale mit Geschäftszeiten 8-20 Uhr mit einer Abteilung                                                                                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | User mit Ihrer O365 Domain.                              | Schnelle Bereitstellung ohne Änderung ihrer bisherigen Infrastruktur                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Testrufnummer am Anlagenanschluss                        | Im Test erhalten Sie kostenfrei einen Rufnummernblock am Anlagenanschluss für die Bereitstellung von Zentral und 10 Teilnehmern.                                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Rufnummer im Vorwahlbereich (RegTP)                      | Wir belegen Ihre bestehende Rufnummer gemäß den Vorgaben der RegTP vor.                                                                                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Absenderfaking - Clip no Screening                       | Wir signalisieren Ihre eigene Rufnummer gemäß §74 TKG an die von Ihnen angegerufenen Teilnehmer.                                                                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Anrufliste in Teams                                      | Alle Anrufe sind in Teams, diese Funktion muss durch Sie jedoch aktiv eingeschaltet werden.                                                                                        |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Anruf- und Chatarchiv in Teams                           | Alle Anrufe, Chat und Konferenzen sind im jeweiligen Team oder in direktem Kontakt einsehbar.                                                                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Cloud PBX Voicemail in Outlook oder Teams                | Diese Funktion ist verfügbar, kann durch Sie jederzeit über die Anrufweiterleitungseinstellungen konfiguriert werden.                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | <b>Federation mit anderen Kunden bei O365</b>            | Diese Funktion ist für die Dauer des Tests nicht eingeschaltet. Sie können diese zu jedem Zeitpunkt aber selbst einschalten.                                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | 1 Benutzer / 1 Passwort und 1 Rufnummer                  | Jeder Nutzer meldet sich mit einem eigenen Kennwort an Skype for Business an.                                                                                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Freie Wahl des Benutzerstatus                            | Der Benutzerstatus wird gemäß den ab 01.01.2018 geltenden Datenschutzbedingungen im Verfahren Opt-in angeboten. Sie entscheiden hierbei selbst wem Sie den Nutzerstatus mitteilen. |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Konferenzsystem für jeden Testnutzer                     | In jede Konferenz können sich zeitgleich 25 Teilnehmer via Web oder Skype for Business einwählen.                                                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Konferenzsystem mit Teams integriert                     | Konferenzen können mit Hilfe von Outlook geplant, verschoben und gelöscht werden, die Installation eines Plugins ist dabei empfohlen.                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Video für Konferenzen                                    | Jede Konferenz ist für die Videonutzung freigegeben, erfordert hierzu jedoch eine Webcam welche nicht Teil der Teststellung ist.                                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Telefoneinwahl für Konferenzen für einen Nutzer          | In jede Konferenz können sich zeitgleich Teilnehmer mit dem Telefon einwählen.                                                                                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Länderrufnummern für Konferenzeinwahl                    | Das Konferenzsystem kann über Konferenzeinwahlnummern direkt zum Ortstarif erreicht werden.                                                                                        |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Software Client Mac                                      | Software für Applebetriebssystem wird kostenfrei zur Verfügung gestellt.                                                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Software Client PC                                       | Software für Applebetriebssystem wird kostenfrei zur Verfügung gestellt.                                                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Software Client Mobile Geräte                            | Software für Mobile Endgeräte wird kostenfrei zur Verfügung gestellt.                                                                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Quickstart und Kurzanleitungen in verschiedenen Sprachen | Anleitungen und Schnellstartbögen werden kostenfrei zur Verfügung gestellt.                                                                                                        |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Zugang zur FAQ                                           | Unsere "Häufigen Fragen" helfen bei der Selbsthilfe.                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | kostenfreier Forensupport                                | Unser Forensupport steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.                                                                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | kostenfreie Teilnahme an geplanten Webcasts              | Alle Nutzer können jederzeit und kostenfrei an Webcasts teilnehmen.                                                                                                                |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Persönlicher Ansprechpartner                             | Für Sie als Kunde steht Ihr persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung.                                                                                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Einführungstelefonat                                     | In einem Einführungstelefonat erhalten Sie einen schnellen Überblick über die Funktionen ohne Anleitungen lesen zu müssen.                                                         |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Fragerunde                                               | Nach 2 Wochen Testzeit bieten wir in einer Fragerunde die Möglichkeit für Sie und Ihr Testteam die Fragen "loszulassen".                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | kostenfreier technischer Support                         |                                                                                                                                                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | kostenfreie Schulungsleistungen                          |                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                        | <b>Optional :</b>                                        |                                                                                                                                                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Endgeräte von Sennheiser                                 |                                                                                                                                                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                    | Ask the Experts                                          |                                                                                                                                                                                    |