



Datenblatt Microsoft Teams Telefonintegration

Für die Teststellung ist es notwendig, dass Sie die entsprechenden Office 365 E3/E5 Lizenzen für die gewünschten Benutzer haben bzw. erwerben sowie für die Telefonie- und Konferenzeinwahl Lizenz.

In der Pauschale sind folgende Leistungen enthalten:

- 5 Benutzer
- 8 Sprachkanäle
- 3 Telefongespräche mit persönlichen Ansprechpartner (Einführung / Fragerunde / Feedbackgespräch)
- weiter Punkte siehe Excel Tabelle unten!

Der Testzeitraum startet mit der Aktivierung der Telefonie und endet automatisch am 30'ten Tag, ohne Kündigung.

Vorbedingungen: Unternehmen verfügt über ein aktives Abonnement von Office 365 mit dem Plan E3 /E5 und die Funktion Exchange ist für die Tester aktiv.		
	Teststellung mit O365 Lizenzen	Kommentar
<input checked="" type="checkbox"/>	Lizenznutzung aus O365	Die notwendigen Lizenzen werden für Sie aus dem E3 Plan entnommen. Keine Doppelzahlung.
<input checked="" type="checkbox"/>	Lizenzupgrade für Teamtelefonie	Wir leiten Sie durch den Upgrade der Lizenzen von Microsoft (Lizenzkosten nicht enthalten)
<input checked="" type="checkbox"/>	5 Nutzer	5 Nebenstellen für den Test
<input checked="" type="checkbox"/>	8 Leitungen	8 Leitungen ins Fest- und Mobilfunknetz
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Zentrale (mit Geschäftszeiten), nicht IVR	Beispielzentrale mit Geschäftszeiten 8-20 Uhr mit einer Abteilung
<input checked="" type="checkbox"/>	User mit Ihrer O365 Domain.	Schnelle Bereitstellung ohne Änderung ihrer bisherigen Infrastruktur
<input checked="" type="checkbox"/>	Testrufnummer am Anlagenanschluss	Im Test erhalten Sie kostenfrei einen Rufnummernblock am Anlagenanschluss für die Bereitstellung von Zentral und 5 Teilnehmern.
<input checked="" type="checkbox"/>	Rufnummer im Vorwahlbereich (RegTP)	Wir belegen Ihre bestehende Rufnummer gemäß den Vorgaben der RegTP vor.
<input checked="" type="checkbox"/>	Absenderfaking - Clip no Screening	Wir signalisieren Ihre eigene Rufnummer gemäß §74 TKG an die von Ihnen angegerufenen Teilnehmer.
<input checked="" type="checkbox"/>	Anrufliste in Teams	Alle Anrufe sind in Teams, diese Funktion muss durch Sie jedoch aktiv eingeschaltet werden.
<input checked="" type="checkbox"/>	Anruf- und Chatarchiv in Teams	Alle Anrufe, Chat und Konferenzen sind im jeweiligen Team oder in direktem Kontakt einsehbar.
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud PBX Voicemail in Outlook oder Teams	Diese Funktion ist verfügbar, kann durch Sie jederzeit über die Anrufweiterleitungseinstellungen konfiguriert werden.
<input checked="" type="checkbox"/>	Federation mit anderen Kunden bei O365	Diese Funktion ist für die Dauer des Tests nicht eingeschaltet. Sie können diese zu jedem Zeitpunkt aber selbst einschalten.
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Benutzer / 1 Passwort und 1 Rufnummer	Jeder Nutzer meldet sich mit einem eigenen Kennwort an Skype for Business an.
<input checked="" type="checkbox"/>	Freie Wahl des Benutzerstatus	Der Benutzerstatus wird gemäß den ab 01.01.2018 geltenden Datenschutzbedingungen im Verfahren Opt-in angeboten. Sie entscheiden hierbei selbst wem Sie den Nutzerstatus mitteilen.
<input checked="" type="checkbox"/>	Konferenzsystem für jeden Testnutzer	In jede Konferenz können sich zeitgleich 25 Teilnehmer via Web oder Skype for Business einwählen.
<input checked="" type="checkbox"/>	Konferenzsystem mit Teams integriert	Konferenzen können mit Hilfe von Outlook geplant, verschoben und gelöscht werden, die Installation eines Plugins ist dabei empfohlen.
<input checked="" type="checkbox"/>	Video für Konferenzen	Jede Konferenz ist für die Videonutzung freigegeben, erfordert hierzu jedoch eine Webcam welche nicht Teil der Teststellung ist.
<input checked="" type="checkbox"/>	Telefoneinwahl für Konferenzen für einen Nutzer	In jede Konferenz können sich zeitgleich Teilnehmer mit dem Telefon einwählen.
<input checked="" type="checkbox"/>	Länderrufnummern für Konferenzeinwahl	Das Konferenzsystem kann über Konferenzeinwahlnummern direkt zum Ortstarif erreicht werden.
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Client Mac	Software für Applebetriebssystem wird kostenfrei zur Verfügung gestellt.
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Client PC	Software für Applebetriebssystem wird kostenfrei zur Verfügung gestellt.
<input checked="" type="checkbox"/>	Software Client Mobile Geräte	Software für Mobile Endgeräte wird kostenfrei zur Verfügung gestellt.
<input checked="" type="checkbox"/>	Quickstart und Kurzanleitungen in verschiedenen Sprachen	Anleitungen und Schnellstartbögen werden kostenfrei zur Verfügung gestellt.
<input checked="" type="checkbox"/>	Zugang zur FAQ	Unsere "Häufigen Fragen" helfen bei der Selbsthilfe.
<input checked="" type="checkbox"/>	kostenfreier Forensupport	Unser Forensupport steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.
<input checked="" type="checkbox"/>	kostenfreie Teilnahme an geplanten Webcasts	Alle Nutzer können jederzeit und kostenfrei an Webcasts teilnehmen.
<input checked="" type="checkbox"/>	Persönlicher Ansprechpartner	Für Sie als Kunde steht Ihr persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung.
<input checked="" type="checkbox"/>	Einführungstelefonat	In einem Einführungstelefonat erhalten Sie einen schnellen Überblick über die Funktionen ohne Anleitungen lesen zu müssen.
<input checked="" type="checkbox"/>	Fragerunde	Nach 2 Wochen Testzeit bieten wir in einer Fragerunde die Möglichkeit für Sie und Ihr Testteam die Fragen "loszulassen".
<input checked="" type="checkbox"/>	kostenfreier technischer Support	
<input checked="" type="checkbox"/>	kostenfreie Schulungsleistungen	
	Optional :	
<input checked="" type="checkbox"/>	Endgeräte von Sennheiser	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ask the Experts	